

ZMLUVA O VÝKONE PERMANENTNÉHO MAKE-UPU

Poskytovateľ:

Mária Richterová ESTETICKÉ A LASEROVÉ CENTRUM,

Svätoplukova 16, 901 01 Malacky

IČO: 411 023055

Prevádzka: SALÓN MAYA, Malokarpatské námestie 3, Bratislava

OBCHODNÉ PODMIENKY:

1. Cena za procedúru je podľa aktuálneho platného cenníka, ktorý je dostupný na stránke www.salonmaya.sk
2. Rezervácia je platná až po potvrdení termínu objednávky a po zaplatení zálohy vo výške 50 € za poskytnutie služby nového permanentného make-upu /podľa platného cenníka od 1.10.2019 a to do 3 kalendárnych dní od obdržania tejto zmluvy .
3. Platbu môžete previesť platobným príkazom bezhotovostne na účet, alebo osobne v salóne.

IBAN: SK945600000003244063001

VARIABILNÝ SYMBOL: Vaše telefónne číslo /z ktorého bola uskutočnená objednávka/

SPRÁVA PRE PRÍJEMCU: Vaše meno a priezvisko

SUMA: 50 €

4. V prípade, že nebude možné uskutočniť procedúru zo strany poskytovateľa služby , či už z technických, alebo iných príčin, vyhradzuje si právo na zrušenie Vašej rezervácie. Ak to vzniknutá situácia dovoľí, tak o zrušení rezervácie budete vopred informovaná/ý. Zároveň Vám bude poskytnutý náhradný termín podľa aktuálnej dostupnosti/obsadenosti. Záloha je v takom prípade nevratná a bude Vám poskytnutý náhradný termín

5. Samotnou rezerváciou termínu potvrdzujete súhlas spoločnosti Mária Richterová ESTETICKÉ A LASEROVÉ CENTRUM.na spracovanie osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Zb. o ochrane

osobných údajov

6. V prípade, že sa na Vašu rezerváciu nemôžete z akýchkoľvek dôvodov dostaviť, je nutné termín odhlásiť minimálne 48 hodín vopred. V prípade neskorého zrušenia rezervácie (menej ako 48 hodín vopred) Vám záloha za procedúru prepadne.

7. V prípade, že sa na procedúru dostavíte v nevhodnom psychickom/fyzickom stave, ktorý neumožňuje vykonanie procedúry, záloha Vám prepadne

8. V prípade, že sa na procedúru nedostavíte včas a vopred nenahlásite Vaše meškanie (tolerancia je do 15 minút), môže Vám byť procedúra zrušená a tiež Vám prepadne záloha. Náhradný termín Vám bude poskytnutý až po zaplatení novej zálohy

9. Samotnou rezerváciou termínu potvrdzujete súhlas so storno podmienkami

10. Pred /počas/ po úkone si vyhradzuje právo vizuálneho záznamu výkonu (fotografia, prípadne video) s cieľom zaznamenania výsledku, archivácie a prezentácie práce

11. Každá klientka je povinná si preštudovať dôsledne všetky kontraindikácie pred absolvovaním úkonu a nezamieňať žiadnu zdravotnú prekážku. V prípade zmeny zdravotného stavu je nutné poskytovateľa o tejto skutočnosti informovať a zvážiť termín zákroku ako aj zákrok samotný

12. Klient/ka je povinná dodržiavať pokyny starostlivosti o ošetrenú oblasť.

13. Každá klientka je po vytvorení rezervácie povinná preštudovať si zmluvné podmienky a v prípade, že s niečím nesúhlasí, alebo si nepraje podstúpiť zákrok, je povinná termín zrušiť. Ak nie je uhradený zálohový poplatok v splatnosti 7 kalendárnych dní, budete vyzvaná na reakciu a jeho promptnú úhradu. Ak aj napriek výzve klientka poplatok neuhradí a termín bol blokovaný zbytočne niekoľko dní, klientka nemá možnosť si urobiť ďalšiu rezerváciu a dostáva tzv. „zákaz“.

14. Uhradený termín na nový permanentný make-up alebo korekciu je možné preložiť na žiadosť klientka (a to dostatočne včas) len 1 x !

15. Časté presúvanie /prihlásenie a zrušenie/ rezervácie na permanentný make-up bude prísnejšie kontrolované. Tolerujeme preloženie termínu z akýchkoľvek osobných dôvodov. Avšak tolerujeme jedno presunutie, častejšie presúvanie termínov /rušenie a pridávanie/ je spoplatnené administratívnym poplatkom 10€ za každé presunutie termínu. Vyžadujeme si právo tento poplatok vymáhať podobne ako storno poplatok a to zamedzením možnosti si urobiť ďalšiu rezerváciu a vysporiadaním vzniknutej podlžnosti, až potom bude umožnené objednať si termín

16. Ak neakceptujete zmluvné podmienky, nie je možné termín/y rezervovať

Dôležité upozornenia:

- do salónu prídte prosím bez doprovodu detí, zvierat a viacerých rodinných príslušníkov. Potrebujem na prácu priestor a pokoj. - počas procedúry nechajte prosím vaše mobilné telefóny v kabelke. Nie je

vhodné ak (počas napr. tetovania) telefonujete a SMSkujete - rezerváciou termínu súhlasíte so všeobecnými podmienkami a storno poplatkami uvedene na webovej stránke , - Je vo vašom záujme poznať cenu procedúry, kontraindikácie a pod. V prípade zistenia kontraindikácie vám procedúra vykonaná nebude - **PLATBA V SALÓNE JE MOŽNÁ LEN V HOTOVOSTI** - termín je potrebné odhlásiť, alebo preobjednať minimálne 48 hod. vopred - meškanie max. 10 min. na hodinové a dlhšie termíny. Na 15-30 min. termíny je nutné prísť včas (bez meškania). O prípadnom meškaní ma prosím treba neodkladne informovať - storno poplatok (viď web cenník) je nutné uhradiť v prípade nevykonania zákroku zmareného zo strany klienta - z dôvodu dlhšieho meškania, neskorého zrušenia termínu alebo nedostavenie sa na termín. Až po jeho uhradení vám bude sprístupnená možnosť sa objednať. - každej klientke posielam v predstihu info SMS o termíne, aby ste nezabudli. Napriek tomu sa stane, že sa nedostavíte. Ak ste zmenili telefónne číslo, ktoré ste uviedli pri rezervácii, je nutné mi to oznámiť, inak vám info správa nepríde. - ak nedvíham telefón, pracujem. Pošlite mi prosím radšej správu.

PERMANENTNÝ MAKE UP

Pigmentácia vydrží v závislosti od pokožky, metabolizmu, lymfatického a hormonálneho systému, hydratácie, kozmetiky ktorú klientka používa, od pôsobenia UV žiarenia, zdravotného stavu, životosprávy a v neposlednom rade aj od intenzity použitého pigmentu, či techniky, ktorú sme použili pri práci.

MICROBLADING - Ručná mikropigmentácia / sa vyznačuje najtenšou a najjemnejšou kresbou. Ide o najrealistickejšie tetovanie a obyčajne mizne okolo 1-1,5 roka. Životnosť je obyčajne 1 rok, u klientiek s rýchlim metabolizmom /športovkyne, hormonálne problémy a výkyvy, fajčenie, UV žiarenie – solárium, časté opalovanie.../je životnosť okolo 10 mesiacov a postupne výrazne bledne.

KONTRAIKDIKÁCIE:

Prosím pred zákrokom si pozorne prečítajte KONTRAIKDIKÁCIE. V prípade, že niektorú z kontraindikácií máte, je potrebné konzultovať: - minimálne 1 mesiac po aplikácii BOTOXU - užitie analgetík s obsahom kyseliny salicylovej (Anopyrin, Aspirin, Acylpyrin...) menej ako 7 dní pred zákrokom - nedoporučujem zákrok počas menštruácie (nižší prah bolesti, väčšia podráždenosť, väčšia krvácanosť, horšia hojivosť) - extrémne vysoký krvný tlak, kardiovaskulárne problémy, kardiostimulátor /konzultácia s lekárom a lekárske potvrdenie o súhlase s výkonom/ - hemofília (ochorenie krvi a krvácania) - akútne infekčné ochorenie (Hepatitída, HIV a pod.) - alergie /konzultácia s lekárom/ - diabetes mellitus /konzultácia s lekárom a lekárske potvrdenie/ - kožné poruchy, akné, keloidné jazvy (edém, psoriáza, znamienko, melanóm a pod.), veľmi suchá tenká pleť s popraskanými kapilármi, podráždená pleť, minimálne 3 dni po voskovej depilácii, minimálne 2 týždne po chemickom peelingu - minimálne 2 mesiace po ukončení liečby retinoidmy (systémové lieky na liečbu akné) - imunodeficientný stav (minimálne 14 dní po chorobe) - lieky proti zrážanlivosti krvi /konzultácia s lekárom/ - endokrinologické problémy /lieky na štítnu žľazu výrazne ovplyvnia životnosť, hojivosť aj intenzitu farby/ - závažné ochorenia: rakovina, epilepsia, autoimunitné ochorenie - zápal očí - herpes (zoster, simplex) - minimálne 2 hodiny pred zákrokom požívanie nápojov s kofeínom ako je káva a energetické nápoje - vek pod 18 rokov /mladšie klientky musia byť v sprievode zákonného zástupcu/ - ak máte závažné ochorenia, poraďte sa prosím so svojim lekárom, či je pre Vás permanentný make-up vhodný

PAMATAJTE, ŽE PERMANENTNÝ MAKE UP MÁ NASLEDUJÚCE VLASTNOSTI:

- U každej pleti má inú hojivosť – čo súvisí s veľkosťou chrastíček a ich dĺžkou hojenia
- U každej klientky/pleti má individuálnu životnosť
- Počet korekcií ktoré je nutné absolvovať sú závislé od pokožky, koľko pigmentu prijme a udrží. Vopred nie je možné určiť počet sedení. Problémová je však mastná, hrubá, pórovitá pleť, pleť po laseroch a chemickom zásahu, jazvy, kožné ochorenia, niekoľkonásobne tetovaná pleť, rekonštrukcie obočí, nevhodné pigmenty /čierny, ťažké kovy, zjazvenie a pod./.
- Výsledná farba je daná tónom pokožky. Každý pigment sa prispôsobí individuálne pokožke. Studený typ pleti /tmavé typy – veľa melanínu/ budú pigmentovať časom do studených tónov, a svetlé teplé typy /hemoglobín – bledá pleť s tendenciou červenať/budú pigmentovať do teplých tónov.
- Pigment v pleti celý čas pracuje, metabolizuje sa, migruje. Každý mesiac sa vylúči a zmetabolizuje časť pigmentu z pokožky a pigment bledne časom sa stráca.
- Každý pigment je háklivý na slnko. Najmä počas stabilizácie – t.j. 30 dní po tetovaní.

POSTUP ZÁKROKU:

- Konzultácia a poučenie
- Odlíčenie a dezinfekcia
- Aplikácia anestetika na povrchové umŕtvenie
- Nákres tvaru, výber farby
- Predtetovanie obrysu podľa nákresu
- Aplikácia druhej fázy anestetík na narušenú kožu – zabezpečia hĺbkové umŕtvenie, zákrok je takmer bezbolestný - Dotetovanie /obyčajne samotné tetovanie trvá spolu 1-1,5 hod./

PO ZÁKROKU

- Čerstvý permanentný make-up je výrazný! Farba sa po vyhojení zmierni a bude svetlejšia. Tetovaná oblasť môže výrazne stmavnúť akonáhle sa vytvoria chrastičky (1-3 dni).
- Zakazuje sa po dobu vytvorenia a počas chrastičky tetovaných oblastí líčiť, chytať, kontakt s vodou, slnkom, saunou, nesmie sa športovať, škrabať, vyžaduje sa zvýšená hygiena nakoľko ide o ranku, spať

podľa možnosti na chrbte.

-- ošetrojúci krém /nikdy nie kalciová masť, antibiotické masťe a pod./ sa smie používať len v malom množstve 1-2 x denne. Zabraňuje svrbeniu, chrasta

a pokožka zmäkne. Pokiaľ začne chrasta po použití krému mokvať, krém nepoužívajte. Krém je ideálne používať napr. pred zabránením chrasty styku s vodou, ako je sprchovanie, umývanie vlasov a podobne. Krém tak vytvára obrannú bariéru.

POSTUP: vezmite si odličovací tampónik, namočte do vody (môžete použiť čistú vodu, alebo si zarobiť roztok z detského mydla pH neutrálneho s prevarenou vodou), vyžmýkajte, jemne poprikladajte vlhký tampónik na tetovanú oblasť aby ste odstránili prípadný prach a nečistoty. Nikdy silne netlačte a netrite. Následne suchým tampónom alebo papierovým obrúskom vysušite a vždy umytými čistými rukami alebo vatovou tyčinkou naberiete malé množstvo krému a natriete 1-2x denne. Postup opakujete kým chrastičky samovoľne neodídu.

Chrastičky sa nesmú nikdy zlupovať! Musia samé prirodzene odpadnúť. Ak by ste chrastičky strhli skôr, pigment sa neujme a navyše si môžete spôsobiť zjazvenie tkaniva! Farba tak už nikdy nemusí chytiť. Chrastičky sa hoja individuálne. Je to od metabolizmu pokožky u každej osoby individuálne. Obyčajne je to v rozmedzí 6-14 dní.

- Pokiaľ máte chrastičky, je dôležité obočie nelíčiť, nechytať, neškrabať /môže svrbieť počas hojenia/, nepremáčať, no najmä úplne chrániť pred UV žiarením /slnko, solárium/ a to 4 týždne po každom tetovaní /vrátane korekcie samozrejme/

- Proces hojenia ma niekoľko fáz. Vytvorenie chrasty, olúpenie chrasty, pigment sa následne mení, STABILIZUJE SA FARBA V POKOŽKE z týždňa na týždeň po dobu 30 dní. Výsledok uvidíte až o 30 dní !

- Po prvej pigmentácii telo vylúči obyčajne 30-60% farby ktorá v pleti neostane! Je to prirodzené a netreba sa znepokojovať. Na to je určená korekcia. Pleť poškodená úrazom, jazvami, staré PMU, hlboký vpich po PMU, laser, kyseliny, rýchly metabolizmus, hormonálne výkyvy, lieky, porucha imunity a pod./, mastná pleť, hrubá, pórovitá sa radia medzi rizikové skupiny, ktoré zle držia pigment v pleti. Odporúčam si v takom prípade naplánovať 3 sedenia – 1 nové PMU a 2 korekcie v rozptyle aspoň 30 dní.

- Po odpadnutí chrastíček sa môže javiť že sa farba „neujala“, avšak môže sa ukázať o niekoľko dní či týždňov a vyjde na povrch.

- Farba sa môže priebežne meniť a mať inú farbu či tón. Treba si uvedomiť, že farba v pleti pracuje a stabilizuje sa. Viazne sa na jednotlivé vrstvy pokožky, postupuje nižšie a tkanivo sa hojí.

- Po opadnutí chrastíček odporúčam obočie/pery pravidelne NELÍČIŤ /domaľovať ho/ich sa smie len príležitostne!/ Pleť potrebuje dýchať a to pod dobu 30 dní od tetovania. Zakázané je aj farbenie obočia /kozmetické farby s peroxidom, ani henna/ a to 30 dní od tetovania. Bežná úprava prebytočných chĺpkov je povolená. O 30 dni sa môžete už venovať akýmkoľvek aktivitám, vystaviť obočie vode a pod., jedinou podmienkou je chrániť tetovanú oblasť pred UV žiarením! POUŽITE OCHRANNÝ FAKTOR 50+

/minerálny filter/ napr. detský opaľovací krém bez chemických filtrov alebo krém Actinica.

Pamätajte! Obočie ,pera,linka oka sa po každom úkone hojí (platia rovnaké pravidlá starostlivosti) a stabilizuje sa farba vždy 30 dní ! Za ten čas chránite pred slnkom.

CENNÍK A INFO NA www.salonmaya.sk